



RESIDENCIA
AMELIA PIEDRAS

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de la **Residencia Amelia Piedras** he definido la política de calidad de la empresa con el fin de obtener la **satisfacción** de nuestros residentes y la **confianza** de sus familiares.

Para ello el centro ha adquirido el compromiso de liderar un plan de **mejora continua**, así como el de cumplir todos los requisitos legales y los de nuestros residentes.

Consciente de la importancia de lograr los niveles de calidad asistencial deseados, la Dirección del centro creará un clima de comunicación abierta y cooperación constante con los empleados, poniendo a su disposición cuantos medios sean necesarios.

Para cumplir lo anterior la Dirección ha marcado las siguientes directrices y asume el compromiso de las mismas:

- Poner a disposición del personal los medios necesarios para una adecuada y mejor formación que les permita tener más conocimientos y atender de forma más personalizada a los residentes.
- Concienciar al personal de la importancia del buen desempeño de su trabajo en el Centro para conseguir una mayor satisfacción del residente.
- Ofertamos un reducido número de plazas para conseguir atender a nuestros residentes en un ambiente familiar y de confianza.
- Seguir mejorando la implicación en el sistema de gestión de calidad de todos los profesionales que constituyen el equipo interdisciplinar.
- Aumentar el número de actividades y seguir trabajando en la búsqueda de nuevas opciones que den respuesta a las necesidades tanto físicas como cognitivas de nuestros residentes.
- Implicar a las familias en la medida de sus posibilidades en estas actividades para reforzar el vínculo familiar.
- Trabajar en un clima de cooperación entre todos los profesionales del Centro creando un buen ambiente de trabajo.

Así es responsabilidad de la Dirección el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación, que vincularán a todo el personal.

Fdo.

Fecha: 31/05/2018

Rev.: 01